

Formulaire de réclamation V30.08.2023

CFD-Innovation s'est engagé dans une démarche qualité. Afin d'améliorer en continu la qualité de nos offres de formation et services, nous recueillons les réclamations*.

Au besoin, nous vous invitons à compléter ce formulaire et à le retourner à l'adresse électronique suivante : gdumas@cfd-innovation.fr en précisant « Réclamations » dans l'objet.

Vos coordonnées :

Nom Prénom

Courriel Téléphone

Etes-vous ? Entreprise cliente Stagiaire Autre Précisez :

Nom de la structure/société :

Titre de la formation faisant l'objet d'une réclamation :

Date de ladite formation :

Votre réclamation porte sur :

- Traitement et suivi de votre demande
- Offre/coût de la formation
- Organisation de la formation
- Moyens pédagogiques et techniques
- Encadrement de la formation
- Autre, précisez :

Description exhaustive et précise de votre réclamation :

Date :

*Définition : « Une réclamation consiste en une action visant à faire respecter un droit, ou à demander une chose due, recueillie par écrit ». Une réclamation est donc une déclaration actant le mécontentement d'une partie prenante envers notre entreprise. Une demande de service ou de prestation, une demande d'information, de clarification, ou une demande d'avis, n'est pas une réclamation.

Partie à remplir par CFD-Innovation	
Numéro de référence	
Date de réception	
Recevable ?	
Type et modalités de réponse	
Date clôture	