

TÉMOIGNAGE CLIENT

La société

Schrader Pacific Advanced Valves est un fournisseur de valves intelligentes et de solution de contrôles et de management des fluides dans les secteurs de l'automobile, l'industrie et l'aéronautique. Cette société a construit sa notoriété grâce à des solutions innovantes, son expertise technique et la qualité de ses produits.

En chiffres

À la suite de l'installation et d'ajouts demandés par le client, les utilisateurs ont adoptés l'outil et s'en sont avérés satisfaits.

- Nombres d'utilisateurs :

40

- Nombre de modules développés :

151

- Nombre de dashboards créés :

21

Sachant que ces chiffres augmentent encore chaque semaine !

Contexte

Schrader Pacific était à la recherche d'une solution de création de tableaux de bord :

- compatible avec leur environnement de travail hétérogène, à savoir IBM i / Linux / Windows côté OS et DB2 / SQL Server côté bases de données ;
- permettant un affichage en temps réel et sur plusieurs écrans en usine.

Après avoir envisagé le développement en interne de ces tableaux de bord et après recherche, ils ont choisi notre logiciel SYD – Start Your Dashboard car il répondait complètement à leurs attentes et besoins.

En 1er lieu au travers de la licence trial d'essai puis dans sa version ultimate qui comprend :

- Un nombre d'utilisateurs illimité
- Un nombre de tableaux de bord illimité
- Les mises à jour et maintenance du logiciel

Avis sur le logiciel



Le client se dit entièrement satisfait par le logiciel SYD, notamment sur les points suivants :

- Facilité de prise en main
- Facilité d'utilisation au quotidien
- Possibilités de personnalisation des dashboards selon les utilisateurs
- Fluidité de la navigation
- Temps de réponse (rapidité du logiciel)
- Fiabilité du logiciel

TÉMOIGNAGE

CLIENT

Points forts de SYD d'après Schrader-Pacific

- La rapidité de création des dashboards
- SYD intègre un module SSO basé sur le protocole d'authentification Kerberos sécurisé qui lui permet de s'adapter à un système d'authentification unique
- La possibilité de réaliser des exports Excel
- La création de dashboards multi-client, c'est-à-dire de tableaux de bord qui combinent des modules dont les données proviennent de bases de données différentes

Bénéfices de SYD pour Schrader-Pacific

Pour le service informatique :

- Gain de temps pour la mise à disposition de dashboards - pas de développement à faire et création extrêmement rapide
- Baisse du nombre d'export Excel grâce au bouton d'export Excel ciblé qu'il est possible d'ajouter sur chaque module. Avec l'avantage d'avoir des données en temps réel.

Pour les utilisateurs :

- Gain de temps pour la recherche de données
- Gain de temps au niveau de la recherche des indicateurs (plus besoin de rechercher les différents fichiers Excels de suivi enregistrés dans différents dossiers).

Retour utilisateurs

Je suis très satisfait de cet outil. On a instantanément la synthèse de nos indicateurs et tous nos indicateurs à gérer quotidiennement sont disponibles à un seul endroit. Cela permet vraiment d'exploiter un maximum de données récoltées dans l'AS400.

L'outil correspondait exactement à notre besoin. Il permet de faire des tableaux de bord rapidement, sur plusieurs types de base de données.

SYD est un très bon outil. Il nous fait gagner du temps grâce à ses extractions Excel par rapport à nos manipulations fastidieuses d'avant.

La mise à jour en temps réel automatique est également un vrai plus.

Enfin, le rendu final des dashboards est très lisible et clair.

Schrader Pacific a loué la qualité de la collaboration avec CFD-Innovation (installation, formation, assistance, intervention technique et adaptation du logiciel, réactivité aux demandes) et envisage de refaire appel à nos services pour d'autres besoins. Nous les remercions pour leur confiance.